

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования

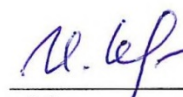
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Уральский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Уральского филиала
Финуниверситета



И.А.Кравченко
«30» января 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ОГСЭ.05 Психология общения

по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Челябинск – 2024 г.

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Составитель: Соглаев Вадим Викторович, к.п.н., преподаватель

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине рассмотрен и рекомендован на заседании предметной (цикловой) комиссии гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Протокол от «25» января 2024 г. №1

Председатель предметной (цикловой) комиссии

гуманитарных и общеобразовательных дисциплин  И.В. Ковшов

**1.Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	ПК, ОК	Наименование темы	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточ ная аттестация
1	2	3	5	6
Умения: – адаптироваться к новым условиям, применять новые подходы к решению возникающих проблем; – взаимодействовать со СМИ; – выступать перед аудиторией; – применять способы и методы разрешения конфликтов	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	Тема 1. Введение в учебную дисциплину Тема 2. Коммуникативная функция общения Тема 3. Интерактивная функция общения Тема 4. Перцептивная функция общения Тема 5. Средства общения Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов	Самостоятельная работа по подготовке выступлений, презентаций Письменный опрос Устный опрос Тестирование	Дифференцированный зачет в тестовой форме по учебной дисциплине Перечень вопросов для подготовки к выполнению тестовых заданий

<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормы и правила этики делового общения – основы психологии и межличностного общения; – основы этики делового общения и межкультурной коммуникации 	<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06</p>	<p>Тема 1. Введение в учебную дисциплину</p> <p>Тема 2. Коммуникативная функция общения</p> <p>Тема 3. Интерактивная функция общения</p> <p>Тема 4. Перцептивная функция общения</p> <p>Тема 5. Средства общения</p> <p>Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении</p> <p>Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов</p>	<p>Индивидуальный опрос</p> <p>Фронтальный опрос</p> <p>Выступления с докладами</p> <p>Тестирование</p> <p>Упражнения</p> <p>Игры</p>	
---	--	--	---	--

Примечание

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2. Комплект оценочных средств

1. Прочитайте текст задания и выберите один ответ, наиболее верный.

1. А.В. Петровский рассматривает общение как:

- а) многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности;
- б) форму деятельности, осуществляемую между людьми как равными партнерами и приводящую к возникновению психологического контакта;
- в) сложный и многогранный процесс. Он может выступать как процесс взаимодействия людей, как информационный процесс.

2. Объектом психологии общения является:

- а) психологическая и нравственная стороны деятельности общения людей, а также психические процессы, свойства и состояния различных групп;
- б) взаимосвязи между партнерами по общению и возникающий на основе данных контактов результат общения;
- в) идеальная психическая реальность, интеллектуальные, волевые, эмоциональные проявления людей.

3. Структуру общения по Леонтьеву составляют:

- а) цель общения, задачи общения, мотивы общения; средства общения, результат общения;
- б) мотив общения, эмоции и чувства в общении, воля в общении, нравственные качества в общении, результат общения;
- в) предмет общения, средства общения, потребность общения, мотивы общения, продукты общения.

4. Интерактивная сторона общения характеризуется:

- а) общением через невербальные средства общения: письмо, жесты, мимику, Интернет и т.д.;
- б) уместностью принятых решений, четким распределением обязанностей, умелым разрешением конфликтов;
- в) применением в процессе общения информационных и коммуникационных технологий.

5. Какие из перечисленных элементов коммуникации относятся к невербальным?

- а) Содержание произносимой речи (слова и их смысл).
- б) тон голоса и интонация.
- в) Жесты и поза тела.
- г) Написанное деловое письмо.

6. Какие из перечисленных ситуаций являются примерами коммуникативных барьеров?

- а) Собеседник говорит на незнакомом вам языке.
- б) Вы не согласны с мнением коллеги, но выслушиваете его аргументы.
- в) Разговор происходит в шумном цеху, где сложно расслышать слова.
- г) Вы злитесь на человека и из-за этого не воспринимаете его объективные доводы.

7. Какие из приведенных действий характерны для активного (рефлексивного) слушания?

- а) Поддержание зрительного контакта и кивание.
- б) Быстрая смена темы разговора на более интересную для вас.
- в) Перефразирование услышанного ("Правильно ли я понял, что...?").
- г) Резкая критика точки зрения собеседника.

8. Какие стратегии поведения в конфликте можно охарактеризовать как конструктивные?

- а) Компромисс: поиск решения, частично удовлетворяющего обе стороны.
- б) Избегание: уход от обсуждения конфликтной темы.
- в) Сотрудничество: совместный поиск решения, полностью удовлетворяющего всех участников.
- г) Приспособление: односторонняя уступка в ущерб собственным интересам.

9. В процессе общения важную роль играет ... восприятие — это формирование первого впечатления о человеке на основе ограниченной информации, которое часто влияет на все последующие взаимодействия.

Ответ:

10. Способность человека понимать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему, называется

Ответ:

11. Невербальная коммуникация включает в себя мимику, жесты, интонацию и ... — визуально фиксируемые реакции организма (например, покраснение, дрожь, учащенное дыхание).

Ответ:

12. Стил ь общения, при котором человек открыто выражает свои чувства и мысли, уважая при этом права и чувства окружающих, называется ... стилем.

Ответ:

13. Установите соответствие между термином и его определением

№	термин	№	определение
1	Деловой этикет	А	совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере
2	Светский этикет	Б	искусство красноречия
3	Этикетная формула	В	знания приличий, умение держать себя в обществе
4	Риторика	Г	фразеологизированные предложения, являющиеся готовыми языковыми средствами

14. Установите соответствие между сторонами процесса общения с их характеристиками

№ п/п	сторона общения	№ п/п	характеристика
1	Коммуникативная	А	взаимодействие между людьми (согласование действий, распределение функций, оказание влияния на настроение, поведение собеседника)
2	Перцептивная	Б	обмен информацией между людьми
3	Интерактивная	В	восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания.

15. Установите соответствие между героями мультфильма и типами их темперамента.

№ п/п	Герой	№ п/п	Тип темперамента
1	Винни-пух	А	Холерик
2	Ослик ИА	Б	Сангвиник
3	Пятачок	В	Флегмантик
4	Сова	Г	Меланхолик

16. Соотнесите типы общения по целям с их характеристиками:

Тип общения:

1. Материальное общение
2. Когнитивное общение
3. Кондиционное общение
4. Деятельностное общение

Характеристика:

А) Обмен навыками и умениями в процессе совместной деятельности

Б) Обмен информацией, знаниями и идеями

В) Обмен предметами или продуктами деятельности

Г) Обмен эмоциональными состояниями между общающимися

17. _____ сторона общения представляет собой обмен информацией между участниками коммуникативного процесса.

18. _____ функция общения заключается в обмене различными представлениями, идеями, интересами.

19. _____ средства общения включают в себя мимику, жесты и позы человека.

20. _____ функция общения направлена на установление и поддержание контактов между людьми.

Ключи к оцениванию

№ задания	Верный ответ	Критерии	Тип заданий	Уровень сложности	Код компетенции	Время выполнения задания
1	а	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из трех предложенных	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин
2	в	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из трех предложенных	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин
3	в	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из трех предложенных	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин
4	б	1 б – полное правильное	Задание комбинированного	базовый	ОК 01 ОК 02	1-3 мин

		соответствие 0 б – остальные случаи	типа с выбором одного верного ответа из трех предложенных		ОК 03 ОК 04 ОК 06	
5	б, в	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин
6	а, в, г	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных	высокий	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	5-10 мин
7	а, в	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
8	а, в	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из четырех предложенных	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин
9	социальное (или перцептивно е)	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
10	эмпатия	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
11	физиологические реакции	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные	Задание открытого типа	высокий	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин

		случаи				
12	ассертивным	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
13	1-А, 2-В, 3-Г, 4-Б	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание на установление соответствия	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
14	1-А , 2-В, 3- Б	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание на установление соответствия	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
15	1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание на установление соответствия	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
16	1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание на установление соответствия	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
17	Коммуникативная	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
18	Информационная	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	повышенный	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	3-5 мин
19	Невербальные	1 б – полное	Задание открытого	повышенный	ОК 01	3-5 мин

		правильное соответствие 0 б – остальные случаи	типа		ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	
20	Контактная	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи	Задание открытого типа	базовый	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06	1-3 мин.
Итого						90 мин.